



## Customer Service Agent FR/IT

### Qui sommes-nous ?

Cityscoot est la startup qui transforme la mobilité urbaine ! Lancé en 2016 à Paris, il s'agit du premier service de scooters électriques en libre-service. Avec plus de 5000 scooters à Paris, Nice et Milan et maintenant Rome, des dizaines de milliers d'utilisateurs profitent quotidiennement d'une expérience impeccable. Dans un contexte de croissance rapide, nous recherchons des personnes motivées pour renforcer la qualité de notre service.

### La position

Nous recherchons un Customer Service Agent H/F Bilingue Français/Italien (Anglais serait un plus) avec pour mission :

- Aider nos utilisateurs dans l'utilisation et la compréhension de notre service et gérer assistance des clients durant une location ;
- Être force de proposition afin de trouver des solutions aux problèmes bloquants de nos clients et suggérer vos idées pour améliorer sans cesse les processus internes .
- Être le premier point de contact de Cityscoot avec nos utilisateurs et donc notre meilleur ambassadeur

### Le candidat idéal

- Vous parlez et écrivez parfaitement le français et l'italien avec des notions orales et écrites d'anglais.
- Vous disposez d'un sens aigu du service (à l'écoute, attentifs aux détails, désireux d'aider, pédagogue)
- Vous affichez une bonne humeur à l'épreuve des problèmes les plus complexes et aimez les nouvelles technologies

• Niveau d'étude : BTS, DUT, Bac +2 , Diplôme supérieur;

Type de contrat : CDD à Temps plein/part time , vous serez amené(e) à vous rendre disponible pour les créneaux de nuits, en fonction des roulements de l'équipe et des astreintes.

**Veillez postuler à [hr-italy@cityscoot.eu](mailto:hr-italy@cityscoot.eu), stipulant dans l'objet : CS Cityscoot FR/IT**